



Poliambulatorio Specialistico

Diagnostico - Terapeutico

Dir. San. Dott. Diego Gaspari

Informativa all'interessato sul trattamento dei dati personali Telemedicina

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (di seguito il "Regolamento"), La informiamo che i Suoi dati saranno trattati da **Centro Medico Salus SRL**, in qualità di Titolare del trattamento, con il presente documento Le fornisce specifiche informazioni sul trattamento dei dati personali, con riferimento alle prestazioni sanitarie erogate tramite la piattaforma di telemedicina.

Il servizio offerto dalla Piattaforma di telemedicina ha lo scopo di proporre l'erogazione di consulto/video-visita effettuati da un Professionista sanitario del settore al fine di dare un supporto clinico evitando la necessità della presenza fisica presso l'ambulatorio.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento è il **Centro Medico Salus SRL**, Via R. Kennedy 53 - 37054 Nogara (VR), mail: info@saluscentromedico.it

2. Responsabile della Protezione dei dati (o DPO/RPD)

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile al seguente recapiti email: privacy@saluscentromedico.it

3. Tipologie di dati

Il Centro Medico, nell'ambito della sua specifica richiesta del servizio telemedicina, tratterà **Dati c.d. Comuni**, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come: nome, cognome, indirizzo, recapiti telefonici, dati relativi alla prestazione (tipo di visita, data e ora della visita), dati di pagamento, immagine, ed anche **Dati Particolari** di cui all'art. 9 del Regolamento, vale a dire dati idonei a rivelare lo stato di salute, i dati volontariamente forniti in fase di richiesta di un consulto/video-visita tramite la Piattaforma o che sono inclusi nei pareri forniti dai Professionisti che operano sulla Piattaforma. I Dati Comuni e i Dati Particolari, di seguito, saranno congiuntamente indicati come "Dati Personali".

4. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati Personali saranno raccolti e trattati nell'ambito dei servizi erogati dal Titolare tramite la Piattaforma, per le finalità e nel rispetto delle condizioni di liceità di seguito indicate:

- a) Erogazione del servizio di telemedicina per attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, terapia sanitaria o sociale, connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con il paziente, per finalità di cura, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) e degli artt. 9.2 lett. h) e 9.3 del GDPR

Supporto psicologico per i pazienti che richiedono questo tipo di assistenza ai sensi dell'art. 9.2 a) del GDPR;

- b) adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e della normativa comunitaria, adempimenti amministrativo-contabili correlati alle predette attività di cura della salute della persona assistita e comunque legate ai servizi forniti, La base giuridica del trattamento per le finalità suindicate è l'art. 6, par. 1, lett. c) ("*trattamento necessario per adempiere un obbligo legale*") e 9.2 lett. h) del GDPR

- c) gestione di reclami, segnalazioni, eventuale contenzioso:

La base giuridica del trattamento per la finalità suindicate è art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR ("*trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi*") a svolgere le necessarie verifiche, offrire riscontri e tutelarsi in caso di contenzioso) e dell'art. 9 par. 2, lett. f), del GDPR

5. Conseguenze del mancato conferimento dei dati

Il conferimento dei suoi dati personali è facoltativo, ma necessario per il raggiungimento delle finalità sopra indicate. L'eventuale non comunicazione delle informazioni obbligatorie comporta l'impossibilità di accedere al servizio di telemedicina.

6. Conservazione dei dati personali

I Dati Personali oggetto di trattamento saranno conservati in ottemperanza a quanto statuito dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Regolamento in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità di cui sopra, per le quali i dati personali sono trattati e per il tempo strettamente necessario all'adempimento di obblighi di legge. I dati amministrativi e fiscali verranno conservati per 10 anni.

7. Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati viene eseguito sia attraverso strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Il trattamento è effettuato da personale dipendente e collaboratori del Centro Medico, autorizzati e istruiti dal Titolare, in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. personale sanitario e amministrativo), secondo l'art. 29 GDPR e dell'art. 2 quaterdecies del Codice Privacy.

8. Categorie di soggetti terzi ai quali potrebbero essere comunicati i dati

Il Titolare, nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità sopra indicate, potrebbe comunicare i Dati Personali, a soggetti terzi che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento o Responsabili del trattamento (ex art. 28 del Regolamento). Precisamente, i dati saranno comunicati a: società o professionisti che forniscono supporto all'implementazione e alla manutenzione del sistema informativo e degli applicativi aziendali; fornitore della piattaforma tecnologica; società e consulenti, in ambito di assistenza e consulenza legale, contabile e fiscale; banche ed altre istituzioni finanziarie per la gestione dei pagamenti.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Centro Medico.

I dati non saranno in nessun caso oggetto di diffusione.

9. Trasferimento dei dati personali verso un paese terzo

I dati personali da noi raccolti per le finalità descritte nella presente Informativa non saranno comunicati e/o trasferiti a società e soggetti che si trovano in altri paesi appartenenti all'Unione Europea.

10. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento: l'accesso ai suoi dati personali; la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano; l'opposizione al trattamento; la portabilità dei dati nei termini di cui all'art. 20 cit.; qualora il trattamento sia basato sull'art. 6, par. 1, lett a), oppure sull'art. 9, par. 2, lett a), cit. la revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i diritti di cui sopra l'interessato potrà rivolgersi al Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa oppure inviare una mail: privacy@saluscentromedico.it

Reclamo

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione ai sensi dell'art. 77 cit. (l'autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali).

Nogara, lì 29/7/2025

Il Titolare del Trattamento
Centro Medico Salus SRL